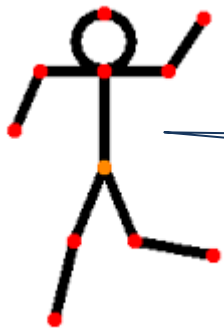




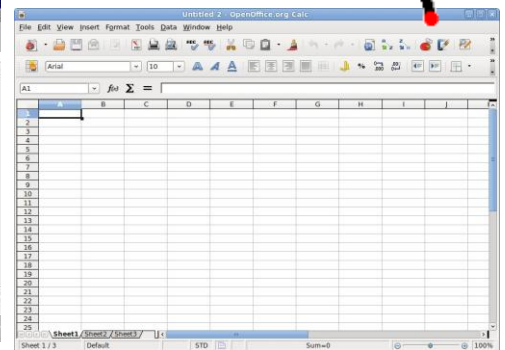
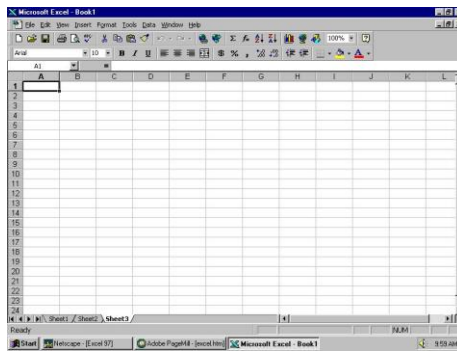
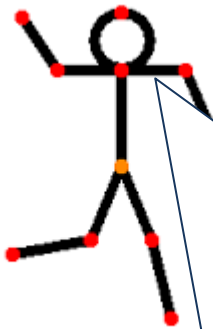
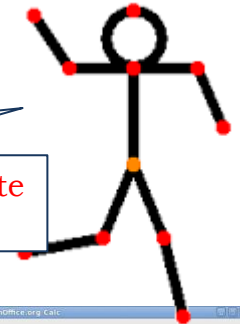
IMPARIAMO AD ELABORARE DATI

TEORIA



Ciao io sono Pivot e sarò il tuo tutor per imparare a riempire di dati un foglio di calcolo (Excel o Op-Of calc).

i fogli di calcolo sono fatti di righe (numerate) e di colonne (individuata da lettere dell'alfabeto) vedi foto



Dopo che i nostri amici hanno progettato un questionario (vedi es. in fig.1) tocca a noi dare un senso al loro lavoro:

1. Numeriamo i questionari in modo da riportare in modo corretto i dati.
2. registriamo in un foglio di calcolo le etichette (nome) ad ogni colonna ad esempio colonna A: scriviamo "D1-marketing/commerciale (o abbreviato M&C)" (vedi fig.2)
3. in corrispondenza della riga n°1 della colonna B (= D1- M&C Fig. 2) scriviamo "SI" se nel questionario n°1 il cliente ha messo una crocetta sul punto corrispondente a M&C, o registriamo "NO" se il cliente non ha messo la crocetta. Procediamo allo stesso modo per tutte le domande.

QUESTIONARIO

1. Secondo Lei, su quali aree aziendali l'informatica porta maggiori benefici? (max 3 risposte)

Marketing/Commerciale

Ricerca e sviluppo

Produzione

Qualità

Acquisti

Amministrazione

Controllo di Gestione

Altro [specificare]

Non sa/non risponde

2. Secondo Lei, al momento quale tra le seguenti applicazioni sta avendo maggior riscontro sul mercato?

CRM - Customer Relationship Management

Knowledge & Document Management

SFA - Sales Force Application

e-business

Business intelligence

ERP - Enterprise Resource Planning

Altro [specificare]

Non sa/non risponde

3. Secondo Lei, in futuro quale tra le seguenti applicazioni avrà maggior riscontro sul mercato?

CRM Customer Relationship Management

Knowledge & Document Management

SFA Sales Force Application

e-business

Business intelligence

ERP - Enterprise Resource Planning

Altro [specificare]

Non sa/non risponde

4. A suo parere, qual è la più grande delusione del mondo ICT?

Applicazioni dell'intelligenza artificiale

Sistemi di supporto decisionale

Commercio elettronico

Contenuti e sistemi di elaborazione avanzati su cellulare

Altro [specificare]

Non sa/non risponde

5. Quale sarà, invece, la sorpresa positiva dei prossimi anni?

Applicazioni dell'intelligenza artificiale

Sistemi di supporto decisionale

Commercio elettronico

Contenuti e sistemi di elaborazione avanzati su cellulare

Altro [specificare]

Non sa/non risponde

Osserva bene gli esempi (fig. 1 e Fig. 2) per capire meglio ciò che ti ho spiegato

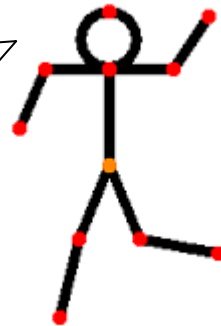


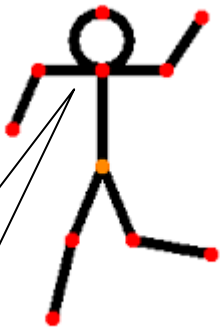
FIGURA 1

	Domanda 1 - Aree aziendali - Mktq	Domanda 1 - Aree aziendali - R&S	Domanda 1 - Aree aziendali - Produzion
1			
2	si	no	no
3	si	no	no
4	no	si	no
5	si	no	si
6	no	no	no
7	no	no	no
8	no	si	no
9	no	no	si
10	no	si	no
11	no	si	no
12	no	no	no
13	no	no	no
14	no	no	no
15	no	no	no
16	si	no	no
17	no	no	no
18	no	no	no
19	si	no	no
20	no	no	no
21	no	si	no
22	si	no	no
23	si	no	no
24	no	no	no
25	no	si	no
26	no	si	no
27	no	no	si
28	no	no	no
29	no	no	no
30	si	si	no
31	no	no	no
32	si	si	no
33	no	no	no
34	no	si	no
35	si	no	no
36	no	no	no
37	no	no	no
38	no	no	no

colonna B con il titolo domanda 1-riposta Marketing/commer dove metteremo SI se il cliente a crocettato questa scelta nel questionario altrimenti registreremo NO

numero progressivo dei questionari

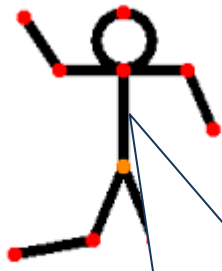
FIGURA 2



Cosa significa il termine analisi? cerca sul dizionario

Dopo aver preparato il foglio di calcolo procediamo all'ANALISI dei dati

ANALISI=



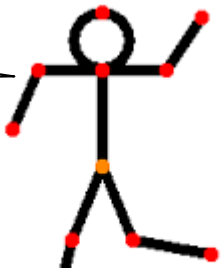
Pivot significa
CARDINE, Perno
un punto attorno
al quale tutto
gira

Per analizzare i dati ci serviremo della mia tabella la tabella PIVOT. Una tabella che ci permette di "girare attorno" alla statistica.

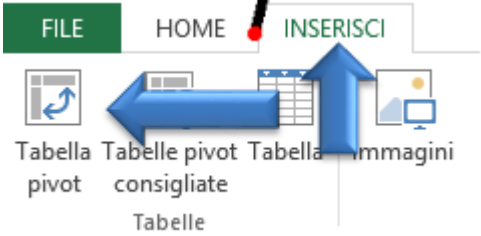
FASI OPERATIVE

Seguimi passo dopo passo

- 1. Apri il foglio di calcolo da cui desideri creare la tabella pivot..
- 2. Inserisci una tabella Pivot nel foglio di lavoro
Seleziona il menù INSERISCI scegli l'opzione Tabella Pivot.



3.Crea Tabella Pivot



The dialog box 'Crea tabella pivot' is shown over an Excel spreadsheet. It has two main sections: 'Specificare i dati da analizzare' and 'Specificare dove collocare il rapporto di tabella pivot'. In the first section, 'Seleziona tabella o intervallo' is selected with the range 'Invozzazioni!\$A\$1:\$T\$50'. In the second section, 'Nuovo foglio di lavoro' is selected. The spreadsheet background shows columns labeled 'Domanda 3 - Applicaz. di successo futuro', 'Domanda 3 - Altro (specificare)', 'Domanda 4 - Delezione ICT', and 'Domanda 4 - Altro (specificare)'. Rows contain various categories like 'CRM', 'Business Intelligence', 'Knowledge&Document mgm', 'Artificial Intelligence', 'Decision Support Systems', and 'E-commerce'.

selezioniamo tutti i dati contenuti nel foglio di calcolo

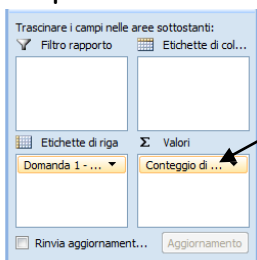
se vogliamo mettere la tabella pivot in un altro foglio scegliamo "Nuovo foglio di lavoro"

4. Inserimento dati Tabella Pivot

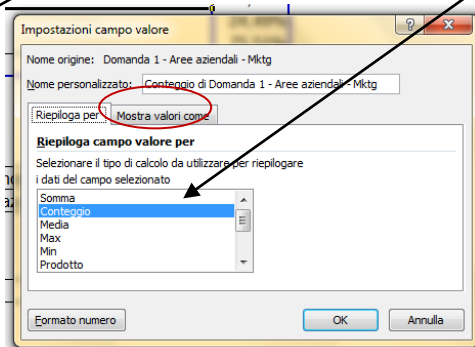
Una volta confermato l'inserimento della tabella Pivot, verrà visualizzato sul lato destro dello schermo il riquadro Campi tabella Pivot (= i campi sono le intestazioni delle colonne del foglio Excel che abbiamo riempito in partenza).

Da questo menù possiamo decidere quali dati mettere in relazione, ESEMPIO:

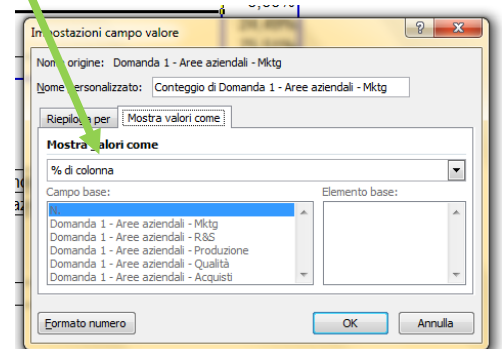
- Spostando nel riquadro "RIGHE" La domanda n°1 M&C
- spostando nel campo "Valori" la stessa domanda



- cliccando su conteggio si aprirà un menù dove



sceglieremo riepilogo per conteggio e poi aprendo l'aletta del menù "mostra valori come" e sceglieremo "% di colonna"



per esprimere in percentuale i dati: la percentuale di risposte positive e la percentuale di risposte negative

3
4
5
6
7
8
9
10
11

Conteggio di Domanda 1 - Aree aziendali - Mktg	
Domanda 1 - Aree aziendali - Mktg	Totale
(vuoto)	0,00%
si	24,49%
no	75,51%
Totale complessivo	100,00%

5. Rapporto Tabella Pivot

Se la dispensa non è sufficientemente chiara potete consultare un tutorial all'indirizzo

<https://www.youtube.com/watch?v=DWdalkNXxjY>